



Fritzi GmbH · Am Pferdemarkt 61 a · D-30853 Langenhagen

Name _____

Telefon _____

Bestellnummer* _____

* hierbei handelt es sich um ein Pflichtfeld, damit wir die retournierten Artikel Deiner Bestellung zuordnen können.

Fritzi GmbH

Am Pferdemarkt 61 a
D-30853 Langenhagen

T +49 (0) 511 85 64 17 -168
F +49 (0) 511 85 64 17 -100

support@fritziauspreussen.de
www.fritziauspreussen.de

Rücksendeformular

Um eine schnellstmögliche und reibungslose Abwicklung der Rücksendung zu gewährleisten, bitten wir dich, der Kurzanleitung zu folgen.

- Melde deine Rücksendung per E-Mail an: support@fritziauspreussen.de
- Lege dem Paket dein Rücksendeformular inklusive Rücksendegrund bei.
- Verwende für den Rückversand das beigegefügte Retourenlabel und gib dein Paket bei deinem DHL Paketshop ab. (Rückversand in Deutschland kostenfrei, bei Rückversand aus anderen Ländern werden die Kosten von dir getragen)
- Bei Umtausch bitte unter www.fritziauspreussen.de neu bestellen. Ausnahme: Der Artikel ist defekt oder wurde falsch geliefert.
- Fertig! Wenn uns deine Rücksendung erreicht hat, erhältst du in Kürze deine Gutschrift von uns.

*GRUND FÜR DIE RÜCKSENDUNG

1. Artikel gefällt nicht
2. zu groß
3. zu klein
4. Preis-Leistungs-Verhältnis
5. Lieferung zu spät

6. anders als dargestellt
7. falscher Artikel
8. defekter Artikel
9. schlechte Qualität
10. Auswahlbestellung

| ARTIKELBEZEICHNUNG | MENGE | RÜCKSENDEGRUND NR* |
|--------------------|-------|--------------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

KOMMENTAR